



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Данное гарантийное обязательство действует только для первоначального конечного пользователя (ПОКУПАТЕЛЯ), который приобрел изделие, не подлежащее передаче другим лицам.
2. Ни один из представителей, торговых посредников или деловых партнеров компании «ePOS» («ePOS») не уполномочен изменять условия данного гарантийного обязательства от имени компании «ePOS» .
3. Данное гарантийное обязательство не распространяется на изделия, которые не были приобретены в качестве новых у компании «ePOS» или ее уполномоченного представителя.
4. Данное гарантийное обязательство действует только в стране и регионе, в которых изделие было приобретено.
5. «ePOS» гарантирует ПОКУПАТЕЛЮ отсутствие дефектов в изделии при обычных условиях эксплуатации и обслуживания купленного в «ePOS» или у ее уполномоченного представителя продукта в течение 12 месяцев с даты покупки.
6. «ePOS» предоставляет гарантию на все замененные изделия или детали на срок ДЕВЯНОСТО (90) ДНЕЙ с даты доставки изделия или детали Покупателю, подтвержденной штампом уполномоченного представителя.
7. «ePOS» не предоставляет никаких гарантий и не принимает никаких претензий, связанных с совместимостью реализуемой компанией «ePOS» продукции с другими аппаратными или программными продуктами, предоставленными сторонними компаниями.
8. «ePOS» не предоставляет никаких гарантий и не принимает никаких претензий относительно того, что работа программных продуктов, поставляемых с данным изделием, будет безошибочной и бесперебойной или что все сбои в работе программных продуктах будут устранены.
9. «ePOS» не несет ответственности за сохранность программного обеспечения, информации ПОКУПАТЕЛЯ, хранящихся в памяти изделий, переданных на гарантийное обслуживание в уполномоченный сервисный центр «ePOS» , и не принимает на себя обязательство по их восстановлению.
10. С целью предотвращения утери информации «ePOS» настоятельно рекомендует пользователям делать резервную копию всего программного обеспечения, поставляемого с данным изделием, с момента начала эксплуатации новых продуктов.
11. «ePOS» не несет ответственности за правильность установки и настройки ПОКУПАТЕЛЕМ приобретенного изделия, соблюдение ПОКУПАТЕЛЕМ правил надлежащей эксплуатации и совместимости с рабочей средой, в которой данное изделие должно работать.

12. ПОКУПАТЕЛЬ принимает на себя ответственность за соответствие купленного изделия своим техническим условиям и требованиям.
13. Для реализации своего права на гарантийное обслуживание ПОКУПАТЕЛЬ должен в течение срока действия гарантийного обязательства обратиться в отдел технической поддержки компании «ePOS» или в уполномоченный сервисный центр «ePOS» , предоставив датированный документ, подтверждающий факт покупки (копию квитанции, удостоверяющей покупку в компании «ePOS» или у ее уполномоченного представителя), номер модели изделия, серийный номер изделия и номер версии операционной системы, установленной на компьютере ПОКУПАТЕЛЯ.
14. Информацию о том, как связаться с отделом технической поддержки компании «ePOS» или уполномоченным сервисным центром «ePOS» , можно получить на Веб-узле компании «ePOS» по адресу: www.eposcom.ru
15. В течение периода действия гарантии, отделом технической поддержки «ePOS» или авторизованным сервисным центром «ePOS» устанавливается причина неправильной работы или отказ в работе изделия или детали. Если будет выявлено, что причиной сбоя в работе является некачественное изготовление и/или дефект материала, компания «ePOS» выдаст ПОКУПАТЕЛЮ номер RMA (Return Material Authorisation) и инструкции по возврату изделия в авторизованный отдел приема продукции «ePOS» .
16. Любое изделие или деталь, возвращенные в «ePOS» без номера RMA, выданного «ePOS» или уполномоченным сервисным центром «ePOS» , будут возвращены владельцу.
17. Официально возвращенные ПОКУПАТЕЛЕМ изделия распаковываются, подвергаются визуальному осмотру и сверке номера модели изделия и серийного номера изделия, для которых был выдан номер RMA. В прилагаемом документе, подтверждающем факт покупки, проверяются дата и место приобретения изделия. «ePOS» может отказать в предоставлении гарантийного обслуживания, если при визуальном осмотре будет выявлено несоответствие возвращенного изделия или детали и указанной ПОКУПАТЕЛЕМ информации, для которой был выдан номер RMA, если продукция имеет следы вскрытия или некачественного ремонта.
18. После распаковки, визуального осмотра и тестирования возвращенных ПОКУПАТЕЛЕМ изделий, «ePOS» проводит работы по их ремонту или замене с использованием новых или восстановленных изделий или деталей, самостоятельно определяя объем работ, необходимых для восстановления работоспособности изделия или детали.
19. «ePOS» обязуется устранить недостатки в работе изделия или детали ПОКУПАТЕЛЯ в течение не более Сорока Пяти (45) ДНЕЙ с момента получения официального возврата от ПОКУПАТЕЛЯ авторизованным центром возврата изделий «ePOS» .
20. Изделия, поставляемые «ePOS» могут включать в себя или поставляться в комплекте с программным обеспечением третьих фирм, использование которого регулируется отдельными лицензионными соглашениями для конечного пользователя, которые предоставляются сторонними поставщиками программного обеспечения. Действие данной гарантии «ePOS» не распространяется на такое программное

обеспечение третьих фирм. Для получения информации о действующей гарантии обратитесь к лицензионному соглашению для конечного пользователя, регулиющему использование такого программного обеспечения.

21. В пределах, допустимых действующим законодательством, настоящее гарантийное обязательство «ePOS» не действует в случае: нормального износа; повреждения или потери данных вследствие взаимодействия с текущими и/или будущими версиями операционных систем или с другим текущим и/или будущим программным обеспечением и оборудованием; изменений (выполненных лицами, не являющимися специалистами «ePOS» или авторизованных сервисных центров «ePOS»); повреждений, вызванных ошибкой оператора или несоблюдением инструкций, изложенных в документации пользователя или других сопутствующих документах; повреждений, вызванных воздействием природных явлений, например, молнии, штормов, ураганов, пожаров, землетрясений и т.д.; в отношении изделий, серийный номер которых подделан или удален; неправильной эксплуатации, небрежного или ненадлежащего обращения; повреждений, вызванных избыточным физическим, температурным или электрическим воздействием; в отношении изделий, являющихся подделками; повреждения или потери данных вследствие воздействия компьютерного вируса, "червя", "троянского коня" или повреждения содержимого памяти; сбоев в работе устройства, вызванных аварией, ненадлежащей или неправильной эксплуатацией (включая, но не ограничиваясь таковыми, неправильную установку, подключение к сетям или источникам питания с несоответствующим напряжением); сбоев, вызванных изделиями, не поставляемыми компанией «ePOS» ; повреждений, возникших вследствие воздействия влаги, агрессивных сред, скачков напряжения или в результате транспортировки или ненадлежащих условий работы; а также эксплуатации изделия не в той стране или регионе, для использования, в которых оно было предназначено.

22. В полном соответствии с законом «ePOS» снимает с себя и своих поставщиков любые обязательства по возмещению убытков возникающие вследствие небрежной эксплуатации, образовавшихся в результате потери информации или данных и ограничивает свои обязательства только ремонтом, заменой или возвратом полной стоимости приобретенного продукта.

23. Данное гарантийное обязательство регулируется правовыми нормами действующего законодательства Российской Федерации, не противоречащего Конвенции Организации Объединенных Наций о контрактах на международную торговлю товарами.

Угрешская ул., д. 2, корп. 76
Москва, Россия, 115088

Телефон: (495) 995-84-01
Факс: (495) 620-48-08